

評価表全項目

	保護者 タイプ	保護者 B型	生活 介護 保護者	職員 共通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いいえ	いいえ	ご意見	検討事項・改善策他
共通	1	1	1	1		(職員の)挨拶はしっかりできていますか	72/72				
	2	2	2	2		(職員の)身だしなみは適切ですか	71/72	1			
	3	3	3	3		(職員の)家族への言葉遣いは丁寧ですか	72/71		1		今後も研修等を通して職員の育成・教育に努めてまいります。
	4	4	4	4		(職員の)利用者への接し方は丁寧ですか	72/66	6		私達保護者が見ている時は丁寧です。でもみていない時は正直分かりません。 (無回答1) デイで過ごしている様子を見ないので分からない。	不安に思われることは、気兼ねなくお声掛けください。
	5	5	5	5		(職員の)電話の対応は丁寧ですか	72/66	6			
業務改善					1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1/2	1			
					2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2/2				
					3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2/2				
					4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1/2		1		
					5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1/2	1			
環境・体制整備		6	6	6		利用者や家族によく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか(職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか)	40/46	5	1		
					6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2/2				
	6				7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22/28	6		わかりません。 苦情はなく子どもの要望に適切な対応をしていただきました。 (無回答1)	苦情やご意見については、出来る限り迅速に対応いたします。また、記録に残してスタッフで共有しております。 必要にお応じて市に報告しています。
		7	7	7		困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか(伝えていますか)	26/46	14	6	第三者委員会についてわかっていない そのような相談は無かったため「いいえ」です (無回答2)	契約の際に説明を行い、重要事項説明書に記載されたものをお渡ししていますが、質問等がございましたら、いつでもお声掛けください。

	保護者 タイプ	保護者 B型	生活介護 保護者	職員 共通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いいない	いいえ	ご意見	検討事項・改善策他	
環境・ 体制整備		8		8		作業(活動)場所はいつも片付いていますか	32/38	6		見たことがないので 自分が出来ていない	危険が無いよう、また、誰もが気持ちよく過ごせるように今後も見直しを 継続していきます。	
			8	9		居室やトイレなどの共用スペースの清掃は行き届 いていますか	39/58	17	2	と思います。すみません、見てないので。 中に入らないので、わかりませんが… 見ていないので。 行っていないのでわかりません。 親がやった一まんさんへ行く事が現在ありませんので、「どちらともいいない」にさ せて頂きました。 不明 あまり見る機会がないのでわかりません。 トイレは見たことがないですが、きちんとされていると思います。 見ていないので、わからない。 上記同様 送り迎えの為、部屋の様子は分かりません。 (無回答3) B型は作業によっては片付けが難しい場合がある	施設では安全で生活な環境を保てるように、毎日、清掃・消毒を 行っております。 新型コロナウイルス感染症予防等についてはご家庭でもご協 力いただき感謝いたします。	
					8	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であ るか(子どもの活動等のスペースが十分に確保されてい るか)	24/28	4		親がやった一まんさんへ行く事が現在ありませんので、「どちらともい えない」にさせて頂きました。 不明 (無回答1)	大きな施設ではありませんが、工夫しながら適切なスペースを 確保できるように心がけております。	
						9	職員の配置数(や専門性)は適切であるか	25/28	3		配置数にかんしては、同上で、親が現場を見る事が出来ないのを知りま せんが、子供に応じた活動はして頂いています。 不明 手厚くみて頂きありがたいです。 (無回答1)	放課後等デイサービス・生活介護事業ではマンツーマンに近い 体制で専門職と連携してサービス提供を行っております。 就労継続支援B型でも規定以上のスタッフを配置して丁寧な支 援を心がけています。
						10	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリ アフリー化の配慮が適切になされているか	22/28	6		親がやった一まんさんへ行く事が現在ありませんので、「どちらともい えない」にさせて頂きました。 不明 (無回答1)	
						10	作業(活動)に意欲を持って取り組めるように工夫していますか	21/24	3		頑張ってはいる	
						11	作業工賃の向上に努めていますか	16/24	8		わかりません (無回答1)	
						12	食事の嗜好や栄養について配慮されていますか	17/24	7			
						11	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する 等、適切な対応をしているか	2/2				
						12	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについ て、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に 説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	2/2				
適切 な支 援の 提供		9	9	13	13	個人情報に十分注意しているか(プライバシーや個人情報は 守られていますか)	69/74	4	1	他の利用者と名前が入っていたことがあった。 つつい口がずべることがある、反省	今後も研修等を通して職員の育成・教育に努めてまいります。	
		10	10	14		個別支援計画はご本人・ご家族の意向や希望が反映されてい ますか	37/46	9				
					14	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を 客観的に分析した上で、サービス計画が作成されているか(作 成しているか)	27/28	1		(無回答2)		
					15	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセス メントツールを使用しているか	1/2	1		適切と思って支援していますが、迷うこともある (無回答1)		
					16	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1/2	1		(無回答2)		
				17	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて(して)いるか	27/28	1					

	保護者 タイプ	保護者 タイプ	保護者 タイプ	職員共 通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いい	いいえ	ご意見	検討事項・改善策他	
適切な 支援の 提供					18	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1/2	1		今、頑張っているところと思います (無回答1)		
					19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2/2			(無回答1)		
		11	11	15		介護・支援の方法は適切ですか	39/46	7				
		14		12	16	排泄等の身体介助(支援の際)は嫌な思いをすることなく配慮されていますか(入浴や排せつは利用者が嫌な思いをすることなく配慮されていると感じますか)	51/58	6	1	と思います。 本人はしゃべれないのでどう思っているかは分かりませんが、嫌な思いはしていないと思います。	今後も改善に努めてまいります。お気づきのことがありましたらお声掛けください。	
			12	13	17	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	46/46					
				14	18	薬の管理や処置は適切にしてくれますか(行えていますか)	27/32	5				
				15	19	ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	29/32	3				
						20	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1/2	1			
						21	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0/2	1	1	送迎があるので、終了後のミーティングは難しい	サービスによっては終了後毎日のミーティングは難しい状況ですが、職員の働きやすい環境に配慮しつつ必要な情報の共有が出来るように今後はIT化も含めて改善していきます。
						22	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2/2				
						23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2/2				
	関係機 関との 連携					24	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1/2	1			
					25	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1/2		1	ない	ご家庭・主治医と連携し、必要な対応を行っております。	
					26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2/2					
					27	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2/2					
					28	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1/2	1				

	保護者 デー	保護者 日型	生活 保護	職員共 通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いない	いいえ	改善目標、工夫している点など	検討事項・改善策他
関係機関との連携					29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1/2	1			
					30	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2/2				
					31	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1/2	1			
	15				32	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9/28	14	5	特に求めていません。 不明 (無回答2)	
					33	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1/2	1			
					34	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0/2	1	1		
保護者への説明責任等		13	16	20		利用者や家族の要望・希望について話を聞いてくれますか(聞いていますか)	41/46	4	1		お話ししやすい雰囲気にならなっています。
		14	17	21		利用者や家族の希望・要望について迅速に対応していますか	38/46	7	1		今後も検討した経緯や内容については出来るだけ早くお伝えできるとなっています。
		15	18	22		利用者や家族の知りたいことに適切に答えていますか また、その場で判断できない内容の場合は早急に調べるなどして対応していますか(知りたいことをいつでも知る事ができますか)	41/46	3	2		
	16				35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか(共通理解ができているか)	26/28	2		いつも自宅に送って来ていただいた時に、分かりやすく本人のその日の活動内容・状態を伝えてもらっているので安心です。	
	17				36	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか(保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか)	23/28	5		いつも色々な面でアドバイス等して頂き、助けて頂いているので、本当にありがとうございます。	
	18					子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25/26	1			
	19	16	19	23	37	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか(定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか)	63/74	11		自分は出来ていない！他はしていると思う	
					38	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0/2	2			
20				39	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	5/28	11	12	特に必要とはしていません。 わかりません。 わかりません。 コロナの為、難しかったと思います。 (無回答2)		

	保護者 タイプ	保護者 B型	生活介護 保護者	職員 共通	事業者	チェック項目	はい		いいえ	改善目標、工夫している点など	検討事項・改善策他	
							はい	どちら とも いいえ				
説明責任 への			20	24		お知らせや掲示物は見やすくわかりやすいですか	24/32	8		(無回答1)		
	22	17	21	25	40	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか(説明を行っているか)	63/74	11		(無回答1)		
	21	18	22	26	41	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか(解りやすくできていますか)	62/74	12		専門用語も多いので利用者(保護者)一考の余地有… (無回答2)		
非常時 等の 対応			19	23	27	病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか	39/46	7		(無回答1)		
	23				42	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	22/28	6				
	24				43	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか(行われているか)	19/28	9		わかりません。 (無回答2)		
					44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2/2					
満足度			20		28	(利用者が)ここを利用するようになって自分ができる事が増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態が良い方向に変わってきたと感じますか	31/38	6	1			
			21	24		食事は美味しいですか	19/22	2	1	食べていないので 夢のような話ですが、いろんなせつていつかアレルギー対応してもらえる日が来たらいいなあと。私が死ぬまでいいので。 毎日献立の話をしてくれます 本人に聞いたら、美味しいと言っていました。 (無回答1) と思います。 食べれる物増えてるので、美味しいんだと思います。	頂いたご意見・嗜好調査の結果は給食会議等で話し合い、サービスに反映するように努めております。	
			22			作業(活動)は楽しいですか	11/14	2	1	難しいとか、色々話してくれます 楽しいとは言いませんが「がんばりました」と言っています	「お仕事」として責任とやりがいを感じてもらえるように今後も支援してまいります。	
			23			作業工賃は満足していますか	10/14	4		本人の能力やできることが増えて工賃が上がればいいなと思っている		
			24		29	作業(活動)の内容は希望と一致していますか	28/38	9	1	希望とできることに差があるので仕方ないと思っている まずまず (無回答1)	作業内容に限りがあるので難しい場面もありますが、希望や目標に合わせた支援ができるように考えていきます。	
			25			楽しみにしている行事や活動が行われていますか	7/8	1				
			25			この施設を知人に紹介したいですか	12/14	1	1			
			26	26		この施設を利用してよかったですか	21/22		1	本当にお世話になります		
		25				子どもは通所を楽しみにしているか	26/26			本当にいつも楽しんで、良い笑顔で帰ってくるので、親としても安心です。		
		26				事業所の支援に満足しているか	26/26			いつも本当にありがとうございます。		